

# INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/03 – CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Con l'entrata in vigore del D. Lgs. 196/03, codice in materia di protezione dei dati personali, gli istituti di credito e gli intermediari che finanziano le singole operazioni nonché le assicurazioni che le garantiscono (di seguito denominati "Istituti" intendendo tutte e tre le parti) sono tenuti a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Tali dati si riferiscono al cliente e agli eventuali coobbligati e garanti (di seguito cumulativamente definiti Interessati), e vengono trattati dagli Istituti in qualità di autonomi Titolari, indicati nel dettaglio in calce alla presente.

## Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso degli Istituti sono raccolti prevalentemente presso i seguenti titolari di seguito denominati istituti:  
Intermediario Finanziario: Ktesios SpA  
Istituto Finanziatore: riportato nel contratto di finanziamento  
Istituto assicurativo: riportato nella polizza assicurativa

## Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse e funzionali all'esecuzione del contratto concluso tra il Cliente e Ktesios:

- acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, con particolare riferimento all'erogazione di servizi finanziari e alle attività strettamente strumentali e connesse: valutazione del merito creditizio, prevenzione dal sovraindebitamento, assicurazione del cliente in favore di Ktesios, gestione del rapporto contrattuale. Per l'esecuzione di tali processi il trattamento potrà riguardare sia dati personali comuni degli Interessati, sia dati personali sensibili; questi ultimi – riferiti solo a clienti – possono riguardare informazioni inerenti l'iscrizione ai sindacati (presenti nel certificato di stipendio od altra documentazione fornita dal cliente) ed informazioni inerenti lo stato di salute dei clienti, ai fini assicurativi sopraindicati. Tali dati vengono raccolti presso l'interessato e vengono trattati con mezzi automatizzati e su supporto cartaceo. Il conferimento di tali dati non è obbligatorio, ma necessario per l'esecuzione delle attività precontrattuali e la conclusione del contratto. Per il trattamento dei dati sensibili indicati è necessario che il Cliente manifesti e sottoscriva il proprio consenso. La finalità in oggetto viene perseguita anche per mezzo di trasmissione e/o comunicazione a società terze che svolgono o forniscono specifiche parti di trattamento, quali: società di servizi informatici e/o telematici; soggetti che forniscono informazioni commerciali; enti di tutela del credito.

Si rende altresì necessaria la comunicazione dei dati a soggetti terzi, che effettueranno trattamenti in qualità di autonomi titolari per la fornitura di servizi loro propri, quali: società che svolgono servizi di pagamento; società di factoring; agenti e mediatori; società di recupero crediti.

- gestione dei rapporti contrattuali ed esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela;
- cessione del credito a banche ed istituti di credito, che tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari, anche al fine – eventuale e non strettamente perseguito – di cartolarizzazione del credito, ai sensi dell'art. 1 della legge 30 aprile 1999, n. 130. La finalità in oggetto può comportare comunicazione di dati sensibili ai cessionari. Per tale comunicazione viene richiesto il consenso, strettamente necessario all'esecuzione del contratto;
- finalità connesse alla eventuale gestione del contenzioso.

Oltre a ciò, i dati degli Interessati verranno trattati anche per le normali finalità contabili, amministrative e di controllo interno degli Istituti:

- servizi a tutela di consumatori o utenti, esecuzioni di disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, ecc.), servizi di controllo interno (effettuate per conto degli Istituti anche da parte di altre società, appartenenti al medesimo gruppo o terze; adempimento degli obblighi normativi di natura fiscale e contabile, anche avvalendosi di consulenti o società di consulenza esterne).

## Finalità funzionali all'attività degli Istituti per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dagli Istituti, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
- indagini di mercato.

## Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

L'attività bancaria, finanziaria e assicurativa prevede l'esecuzione di molteplici processi o trattamenti, di natura complessa, che comportano la comunicazione di dati personali della clientela a società terze. Tali forme di comunicazione di dati e informazioni avvengono sia in occasione dell'adempimento delle disposizioni della clientela (adempimento di obblighi contrattuali), sia al fine di adempiere ad obblighi normativi (antiriciclaggio, segnalazioni agli emittenti di titoli acquisiti, segnalazioni di vigilanza, obblighi fiscali), sia in funzione dell'organizzazione dei processi aziendali che possono prevedere diverse forme di outsourcing di servizi (ovvero di affidamento a terze società o professionisti specializzati di alcune operazioni di trattamento di dati personali). Di seguito si evidenziano le categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati:

per l'esecuzione di obblighi di legge o regolamentari:

- Autorità di Vigilanza, Ufficio Italiano Cambi, Centrale rischi di Banca d'Italia, Autorità Giudiziaria, Agenzie delle Entrate, Isvap, altre società eventualmente preposte a tali operazioni; altre banche e istituti di credito; intermediari finanziari non bancari; altre compagnie assicurative

per l'esecuzione di obblighi contrattuali:

- altre banche e istituti di credito; intermediari finanziari non bancari; società assicuratrici; eventuali altre società del gruppo;

per scelte o necessità organizzative:

- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati riventi da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; consulenti e liberi professionisti; fornitori di altri beni e servizi; società di recupero crediti.

In relazione alle operazioni oggetto delle attività, l'ambito di comunicazione dei dati potrà essere il territorio nazionale o Paesi esteri appartenenti e non appartenenti all'Unione Europea. In caso di operazioni effettuate con l'estero, pertanto, i dati potranno essere resi disponibili ai soggetti esteri appartenenti alle categorie indicati ai primi due punti precedenti.

Inoltre, gli Istituti hanno interesse a controllare la qualità dei propri servizi, nonché ad espandere la propria offerta di prodotti in relazione alle specifiche esigenze della propria clientela. A tal fine, previo consenso dei clienti, gli Istituti comunicano dati relativi alla clientela a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se gli Istituti abbiano soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rilasciare o negare il consenso agli Istituti per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula del consenso previsto dalla Legge. Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste ultime di offrire i loro prodotti o servizi.

I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della Legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato dagli Istituti direttamente o per il tramite di società nominate responsabili del trattamento.

Un elenco dettagliato di queste società è disponibile interpellando direttamente i singoli Istituti.

## Diritti di cui all'articolo 13 del Codice:

Informiamo, infine, che l'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati. In qualità di interessati, è possibile altresì opporsi all'utilizzo dei dati per attività promozionali o di inoltro di informazioni commerciali, ovvero di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali.

Per far valere tali diritti, o per ottenere ulteriori informazioni, è possibile rivolgersi ai singoli Titolari del Trattamento e/o agli eventuali Responsabili nominati:

Intermediario Finanziario: Ktesios SpA, ufficio tutela della privacy: Roma - Corso Vittorio Emanuele II, 154

Istituto finanziatore: Ufficio tutela della privacy – sede istituto finanziatore

Istituto assicurativo: ufficio tutela della privacy – sede compagnia assicurativa

## CONSENSO

- 1)  DO IL CONSENSO  altrimenti  NEGO IL CONSENSO  
alle comunicazioni di dati alle categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati, come indicato nell'informativa. **Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, gli Istituti non potranno dar corso al contratto siglato con Ktesios.**

firma .....

- 2) Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali non sensibili per attività promozionali e per la rilevazione del grado di soddisfazione, anche mediante la comunicazione, da parte degli Istituti, dei miei dati a società specializzate.

DO IL CONSENSO  altrimenti  NEGO IL CONSENSO

firma .....

- 3) Al fine di poter ricevere comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale di cessione del quinto o di delegazione di pagamento stipulato,

DO IL CONSENSO  altrimenti  NEGO IL CONSENSO all'utilizzo del mio indirizzo di posta elettronica di seguito evidenziato: .....

firma .....

- 4) Per quanto riguarda il trattamento di dati sensibili (iscrizione a sindacati, dati relativi alla salute), acquisiti dagli Istituti tramite Ktesios, o comunicati da Ktesios alle banche ed istituti di credito nell'ambito della cessione di crediti, nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione. **Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, gli Istituti non potranno dar corso al contratto siglato con Ktesios.**

DO IL CONSENSO  altrimenti  NEGO IL CONSENSO

data ..... firma .....

# INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/03 – CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Con l'entrata in vigore del D. Lgs. 196/03, codice in materia di protezione dei dati personali, gli istituti di credito e gli intermediari che finanziano le singole operazioni nonché le assicurazioni che le garantiscono (di seguito denominati "Istituti" intendendo tutte e tre le parti) sono tenuti a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Tali dati si riferiscono al cliente e agli eventuali coobbligati e garanti (di seguito cumulativamente definiti Interessati), e vengono trattati dagli Istituti in qualità di autonomi Titolari, indicati nel dettaglio in calce alla presente.

## Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso degli Istituti sono raccolti prevalentemente presso i seguenti titolari di seguito denominati istituti:  
Intermediario Finanziario: Ktesios SpA  
Istituto Finanziatore: riportato nel contratto di finanziamento  
Istituto assicurativo: riportato nella polizza assicurativa

## Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse e funzionali all'esecuzione del contratto concluso tra il Cliente e Ktesios:

- acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, con particolare riferimento all'erogazione di servizi finanziari e alle attività strettamente strumentali e connesse: valutazione del merito creditizio, prevenzione dal sovraindebitamento, assicurazione del cliente in favore di Ktesios, gestione del rapporto contrattuale. Per l'esecuzione di tali processi il trattamento potrà riguardare sia dati personali comuni degli Interessati, sia dati personali sensibili; questi ultimi – riferiti solo a clienti – possono riguardare informazioni inerenti l'iscrizione ai sindacati (presenti nel certificato di stipendio od altra documentazione fornita dal cliente) ed informazioni inerenti lo stato di salute dei clienti, ai fini assicurativi sopraindicati. Tali dati vengono raccolti presso l'interessato e vengono trattati con mezzi automatizzati e su supporto cartaceo. Il conferimento di tali dati non è obbligatorio, ma necessario per l'esecuzione delle attività precontrattuali e la conclusione del contratto. Per il trattamento dei dati sensibili indicati è necessario che il Cliente manifesti e sottoscriva il proprio consenso. La finalità in oggetto viene perseguita anche per mezzo di trasmissione e/o comunicazione a società terze che svolgono o forniscono specifiche parti di trattamento, quali: società di servizi informatici e/o telematici; soggetti che forniscono informazioni commerciali; enti di tutela del credito.

Si rende altresì necessaria la comunicazione dei dati a soggetti terzi, che effettueranno trattamenti in qualità di autonomi titolari per la fornitura di servizi loro propri, quali: società che svolgono servizi di pagamento; società di factoring; agenti e mediatori; società di recupero crediti.

- gestione dei rapporti contrattuali ed esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela;
- cessione del credito a banche ed istituti di credito, che tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari, anche al fine – eventuale e non strettamente perseguito – di cartolarizzazione del credito, ai sensi dell'art. 1 della legge 30 aprile 1999, n. 130. La finalità in oggetto può comportare comunicazione di dati sensibili ai cessionari. Per tale comunicazione viene richiesto il consenso, strettamente necessario all'esecuzione del contratto;
- finalità connesse alla eventuale gestione del contenzioso.

Oltre a ciò, i dati degli Interessati verranno trattati anche per le normali finalità contabili, amministrative e di controllo interno degli Istituti:

- servizi a tutela di consumatori o utenti, esecuzioni di disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, ecc.), servizi di controllo interno (effettuate per conto degli Istituti anche da parte di altre società, appartenenti al medesimo gruppo o terze; adempimento degli obblighi normativi di natura fiscale e contabile, anche avvalendosi di consulenti o società di consulenza esterne).

## Finalità funzionali all'attività degli Istituti per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dagli Istituti, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
- indagini di mercato.

## Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

L'attività bancaria, finanziaria e assicurativa prevede l'esecuzione di molteplici processi o trattamenti, di natura complessa, che comportano la comunicazione di dati personali della clientela a società terze. Tali forme di comunicazione di dati e informazioni avvengono sia in occasione dell'adempimento delle disposizioni della clientela (adempimento di obblighi contrattuali), sia al fine di adempiere ad obblighi normativi (antiriciclaggio, segnalazioni agli emittenti di titoli acquisiti, segnalazioni di vigilanza, obblighi fiscali), sia in funzione dell'organizzazione dei processi aziendali che possono prevedere diverse forme di outsourcing di servizi (ovvero di affidamento a terze società o professionisti specializzati di alcune operazioni di trattamento di dati personali). Di seguito si evidenziano le categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati:

per l'esecuzione di obblighi di legge o regolamentari:

- Autorità di Vigilanza, Ufficio Italiano Cambi, Centrale rischi di Banca d'Italia, Autorità Giudiziaria, Agenzie delle Entrate, Isvap, altre società eventualmente preposte a tali operazioni; altre banche e istituti di credito; intermediari finanziari non bancari; altre compagnie assicurative

per l'esecuzione di obblighi contrattuali:

- altre banche e istituti di credito; intermediari finanziari non bancari; società assicuratrici; eventuali altre società del gruppo;

per scelte o necessità organizzative:

- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati riventi da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; consulenti e liberi professionisti; fornitori di altri beni e servizi; società di recupero crediti.

In relazione alle operazioni oggetto delle attività, l'ambito di comunicazione dei dati potrà essere il territorio nazionale o Paesi esteri appartenenti e non appartenenti all'Unione Europea. In caso di operazioni effettuate con l'estero, pertanto, i dati potranno essere resi disponibili ai soggetti esteri appartenenti alle categorie indicati ai primi due punti precedenti.

Inoltre, gli Istituti hanno interesse a controllare la qualità dei propri servizi, nonché ad espandere la propria offerta di prodotti in relazione alle specifiche esigenze della propria clientela. A tal fine, previo consenso dei clienti, gli Istituti comunicano dati relativi alla clientela a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se gli Istituti abbiano soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rilasciare o negare il consenso agli Istituti per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula del consenso previsto dalla Legge. Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste ultime di offrire i loro prodotti o servizi.

I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della Legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato dagli Istituti direttamente o per il tramite di società nominate responsabili del trattamento.

Un elenco dettagliato di queste società è disponibile interpellando direttamente i singoli Istituti.

## Diritti di cui all'articolo 13 del Codice:

Informiamo, infine, che l'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati. In qualità di interessati, è possibile altresì opporsi all'utilizzo dei dati per attività promozionali o di inoltro di informazioni commerciali, ovvero di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali.

Per far valere tali diritti, o per ottenere ulteriori informazioni, è possibile rivolgersi ai singoli Titolari del Trattamento e/o agli eventuali Responsabili nominati:

Intermediario Finanziario: Ktesios SpA, ufficio tutela della privacy: Roma - Corso Vittorio Emanuele II, 154

Istituto finanziatore: Ufficio tutela della privacy – sede istituto finanziatore

Istituto assicurativo: ufficio tutela della privacy – sede compagnia assicurativa

## CONSENSO

- 1)  DO IL CONSENSO altrimenti  NEGO IL CONSENSO  
alle comunicazioni di dati alle categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati, come indicato nell'informativa. **Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, gli Istituti non potranno dar corso al contratto siglato con Ktesios.**

firma .....

- 2) Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali non sensibili per attività promozionali e per la rilevazione del grado di soddisfazione, anche mediante la comunicazione, da parte degli Istituti, dei miei dati a società specializzate.

DO IL CONSENSO altrimenti  NEGO IL CONSENSO

firma .....

- 3) Al fine di poter ricevere comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale di cessione del quinto o di delegazione di pagamento stipulato,

DO IL CONSENSO altrimenti  NEGO IL CONSENSO all'utilizzo del mio indirizzo di posta elettronica di seguito evidenziato: .....

firma .....

- 4) Per quanto riguarda il trattamento di dati sensibili (iscrizione a sindacati, dati relativi alla salute), acquisiti dagli Istituti tramite Ktesios, o comunicati da Ktesios alle banche ed istituti di credito nell'ambito della cessione di crediti, nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione. **Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, gli Istituti non potranno dar corso al contratto siglato con Ktesios.**

DO IL CONSENSO altrimenti  NEGO IL CONSENSO

data .....

firma .....

# INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/03 – CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Con l'entrata in vigore del D. Lgs. 196/03, codice in materia di protezione dei dati personali, gli istituti di credito e gli intermediari che finanziano le singole operazioni nonché le assicurazioni che le garantiscono (di seguito denominati "Istituti" intendendo tutte e tre le parti) sono tenuti a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Tali dati si riferiscono al cliente e agli eventuali coobbligati e garanti (di seguito cumulativamente definiti Interessati), e vengono trattati dagli Istituti in qualità di autonomi Titolari, indicati nel dettaglio in calce alla presente.

## Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso degli Istituti sono raccolti prevalentemente presso i seguenti titolari di seguito denominati istituti:

Intermediario Finanziario: Ktesios SpA

Istituto Finanziatore: riportato nel contratto di finanziamento

Istituto assicurativo: riportato nella polizza assicurativa

## Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse e funzionali all'esecuzione del contratto concluso tra il Cliente e Ktesios:

- acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, con particolare riferimento all'erogazione di servizi finanziari e alle attività strettamente strumentali e connesse: valutazione del merito creditizio, prevenzione dal sovraindebitamento, assicurazione del cliente in favore di Ktesios, gestione del rapporto contrattuale. Per l'esecuzione di tali processi il trattamento potrà riguardare sia dati personali comuni degli Interessati, sia dati personali sensibili; questi ultimi – riferiti solo a clienti – possono riguardare informazioni inerenti l'iscrizione ai sindacati (presenti nel certificato di stipendio od altra documentazione fornita dal cliente) ed informazioni inerenti lo stato di salute dei clienti, ai fini assicurativi sopraindicati. Tali dati vengono raccolti presso l'interessato e vengono trattati con mezzi automatizzati e su supporto cartaceo. Il conferimento di tali dati non è obbligatorio, ma necessario per l'esecuzione delle attività precontrattuali e la conclusione del contratto. Per il trattamento dei dati sensibili indicati è necessario che il Cliente manifesti e sottoscriva il proprio consenso. La finalità in oggetto viene perseguita anche per mezzo di trasmissione e/o comunicazione a società terze che svolgono o forniscono specifiche parti di trattamento, quali: società di servizi informatici e/o telematici; soggetti che forniscono informazioni commerciali; enti di tutela del credito.

Si rende altresì necessaria la comunicazione dei dati a soggetti terzi, che effettueranno trattamenti in qualità di autonomi titolari per la fornitura di servizi loro propri, quali: società che svolgono servizi di pagamento; società di factoring; agenti e mediatori; società di recupero crediti.

- gestione dei rapporti contrattuali ed esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela;
- cessione del credito a banche ed istituti di credito, che tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari, anche al fine – eventuale e non strettamente perseguito – di cartolarizzazione del credito, ai sensi dell'art. 1 della legge 30 aprile 1999, n. 130. La finalità in oggetto può comportare comunicazione di dati sensibili ai cessionari. Per tale comunicazione viene richiesto il consenso, strettamente necessario all'esecuzione del contratto;
- finalità connesse alla eventuale gestione del contenzioso.

Oltre a ciò, i dati degli Interessati verranno trattati anche per le normali finalità contabili, amministrative e di controllo interno degli Istituti:

- servizi a tutela di consumatori o utenti, esecuzioni di disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, ecc.), servizi di controllo interno (effettuate per conto degli Istituti anche da parte di altre società, appartenenti al medesimo gruppo o terze; adempimento degli obblighi normativi di natura fiscale e contabile, anche avvalendosi di consulenti o società di consulenza esterne).

## Finalità funzionali all'attività degli Istituti per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dagli Istituti, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
- indagini di mercato.

## Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

L'attività bancaria, finanziaria e assicurativa prevede l'esecuzione di molteplici processi o trattamenti, di natura complessa, che comportano la comunicazione di dati personali della clientela a società terze. Tali forme di comunicazione di dati e informazioni avvengono sia in occasione dell'adempimento delle disposizioni della clientela (adempimento di obblighi contrattuali), sia al fine di adempiere ad obblighi normativi (antiriciclaggio, segnalazioni agli emittenti di titoli acquisiti, segnalazioni di vigilanza, obblighi fiscali), sia in funzione dell'organizzazione dei processi aziendali che possono prevedere diverse forme di outsourcing di servizi (ovvero di affidamento a terze società o professionisti specializzati di alcune operazioni di trattamento di dati personali). Di seguito si evidenziano le categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati:

per l'esecuzione di obblighi di legge o regolamentari:

- Autorità di Vigilanza, Ufficio Italiano Cambi, Centrale rischi di Banca d'Italia, Autorità Giudiziaria, Agenzie delle Entrate, Isvap, altre società eventualmente preposte a tali operazioni; altre banche e istituti di credito; intermediari finanziari non bancari; altre compagnie assicurative

per l'esecuzione di obblighi contrattuali:

- altre banche e istituti di credito; intermediari finanziari non bancari; società assicuratrici; eventuali altre società del gruppo;

per scelte o necessità organizzative:

- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati riventi da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; consulenti e liberi professionisti; fornitori di altri beni e servizi; società di recupero crediti.

In relazione alle operazioni oggetto delle attività, l'ambito di comunicazione dei dati potrà essere il territorio nazionale o Paesi esteri appartenenti e non appartenenti all'Unione Europea. In caso di operazioni effettuate con l'estero, pertanto, i dati potranno essere resi disponibili ai soggetti esteri appartenenti alle categorie indicati ai primi due punti precedenti.

Inoltre, gli Istituti hanno interesse a controllare la qualità dei propri servizi, nonché ad espandere la propria offerta di prodotti in relazione alle specifiche esigenze della propria clientela. A tal fine, previo consenso dei clienti, gli Istituti comunicano dati relativi alla clientela a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se gli Istituti abbiano soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rilasciare o negare il consenso agli Istituti per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula del consenso previsto dalla Legge. Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste ultime di offrire i loro prodotti o servizi.

I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della Legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato dagli Istituti direttamente o per il tramite di società nominate responsabili del trattamento.

Un elenco dettagliato di queste società è disponibile interpellando direttamente i singoli Istituti.

## Diritti di cui all'articolo 13 del Codice:

Informiamo, infine, che l'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati. In qualità di interessati, è possibile altresì opporsi all'utilizzo dei dati per attività promozionali o di inoltro di informazioni commerciali, ovvero di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali.

Per far valere tali diritti, o per ottenere ulteriori informazioni, è possibile rivolgersi ai singoli Titolari del Trattamento e/o agli eventuali Responsabili nominati:

Intermediario Finanziario: Ktesios SpA, ufficio tutela della privacy: Roma - Corso Vittorio Emanuele II, 154

Istituto finanziatore: Ufficio tutela della privacy – sede istituto finanziatore

Istituto assicurativo: ufficio tutela della privacy – sede compagnia assicurativa

## CONSENSO

- 1)  DO IL CONSENSO  altrimenti  NEGO IL CONSENSO  
alle comunicazioni di dati alle categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati, come indicato nell'informativa. **Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, gli Istituti non potranno dar corso al contratto siglato con Ktesios.**

firma .....

- 2) Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali non sensibili per attività promozionali e per la rilevazione del grado di soddisfazione, anche mediante la comunicazione, da parte degli Istituti, dei miei dati a società specializzate.

DO IL CONSENSO  altrimenti  NEGO IL CONSENSO

firma .....

- 3) Al fine di poter ricevere comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale di cessione del quinto o di delegazione di pagamento stipulato,

DO IL CONSENSO  altrimenti  NEGO IL CONSENSO all'utilizzo del mio indirizzo di posta elettronica di seguito evidenziato: .....

firma .....

- 4) Per quanto riguarda il trattamento di dati sensibili (iscrizione a sindacati, dati relativi alla salute), acquisiti dagli Istituti tramite Ktesios, o comunicati da Ktesios alle banche ed istituti di credito nell'ambito della cessione di crediti, nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione. **Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, gli Istituti non potranno dar corso al contratto siglato con Ktesios.**

DO IL CONSENSO  altrimenti  NEGO IL CONSENSO

data ..... firma .....

**DICHIARAZIONE DI RICEZIONE GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO  
(RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE)**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_,

CF \_\_\_\_\_, dichiaro di aver ricevuto in data odierna, in formato cartaceo, prima di firmare la richiesta di finanziamento, la **Guida Pratica** per la Risoluzione Stragiudiziale delle Controversie innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Luogo e data, \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_